

УТВЕРЖДАЮ

Глава Смоленского района района  
Алтайского края *Л.В. Моисеева*  
(подпись/ФИО)

«03» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Ануйская СОШ»  
(наименование организации)  
на 2023 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение информации об анкетировании (анкета, ссылка). Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства	Постоянно (при необходимости анкетирования)	Арбаков В.В., директор школы
О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Практика не предусмотрена ООП. Размещение информации об использовании при реализации ОО электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	До 01.03.2023	Арбаков В.В., директор школы
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Своевременное размещение информации об учебном плане на учебный год	Размещена на сайте ОО ноябрь 2022	Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Наличие аннотаций к рабочим программам по учебному предмету, курсу (модулю)	Август 2023	Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Наличие календарного учебного графика на текущий учебный год	До 01 сентября 2023	Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы,	Разместить рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы на текущий учебный год.	До 01 сентября 2023	Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР

включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа			
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Размещение на сайте информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований	До 01 сентября 2023	Арбаков В.В., директор школы
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать ежегодно информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Постоянно	Арбаков В.В., директор школы
Информация о специальных условиях охраны здоровья	Разместить информацию о специальных условиях охраны здоровья	До 01 сентября 2023	Арбаков В.В., директор школы
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	До 01 сентября 2023	Арбаков В.В., директор школы
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об ЭОР, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	До 01 сентября 2023	Арбаков В.В., директор школы
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	До 01.03.2023	Арбаков В.В., директор школы
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Размещение на стенде ОО информации о том, что школа не оказывает платных образовательных услуг	До 01.03.2023	Арбаков В.В., директор школы
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	1) Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в том	Декабрь 2023 (далее постоянно)	Арбаков В.В., директор школы



	<p>числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.</p> <p>2) Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг.</p> <p>3) Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p>4) Проведение косметического ремонта в помещениях здания школы,</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Решение вопроса о выделенной стоянке автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2023	Арбаков В.В., директор школы
3.2. Наличие сменных кресел-колясок	Продолжить работу по организации доступной среды для инвалидов	Сентябрь 2025	Арбаков В.В., директор школы
3.3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Приказ о назначении ответственных за оказание помощи (возможность сопровождения), оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Декабрь 2023	Арбаков В.В., директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению педагогической этики деловому общению, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.</li> <li>- Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</li> </ul>	Декабрь 2023	Арбаков В.В., директор школы, Прокопьева Ю.А., заместитель директора по УВР
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	<p>1) Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p> <p>2) Проведение с педагогическим составом тренинга на межличностные отношения в коллективе. Проведение совместных мероприятий.</p> <p>3) Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	Декабрь 2023	Арбаков В.В., директор школы, Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР, Забрудских Т.И., педагог-психолог
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электрон-	1) Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, прове-	Декабрь 2023	Арбаков В.В., директор школы, Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР, Забрудских Т.И.,

<p>ной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>дения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p> <p>2) Проведение педагогической учебы по доброжелательности взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).</p> <p>3) Проведение анкетирования педагогических работников на профессиональное выгорание.</p> <p>4) Организация круглого стола с родительской общественностью «Современные проблемы взаимодействия школы и семьи»</p>		<p>педагог-психолог</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>1) Создание положительного имиджа учреждения, через информирование общественности жизни школы в VK, на сайте.</p> <p>2) Повышение качества образовательных услуг.</p> <p>3) Обеспечивать открытость образовательного процесса, через информированность родителей об итогах проведения НОК; освещение информации для родительской общественности о мероприятиях, проводимых в ОО</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Арбаков В.В., директор школы, Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации через взаимодействие с родителями при проведении родительских собраний.</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Арбаков В.В., директор, Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР, Классные руководители</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами (по итогам: разработка мероприятий по устранению недостатков).</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Арбаков В.В., директор, Прокопьева Ю.А., зам. директора по УВР</p>